

Студијски програм/студијски програми : Туризам			
Врста и ниво студија: Основне струковне студије			
Назив предмета: Управљање квалитетом туристичког производа			
Наставник (Име, средње слово, презиме): Драган Н. Турањанин			
Статус предмета: Обавезан			
Број ЕСПБ: 6			
Услов: нема			
Циљ предмета			
Овладавање основним знањима из теорије квалитета уопште и квалитета производа, нивоа квалитета, стандардизације. Упознавање са основним принципима управљања квалитетом (TQM, процеси, системи квалитета појединачни и интегрисани). Овладавање основним алатима за управљање квалитетом.			
Исход предмета			
Познавање нивоа квалитета, компонената квалитета материјалних производа, очување нивоа квалитет, основа стандардизације (ISO 9000, 14000 и сл.), принципа и задатака управљања квалитетом (посебно оперативних), познавање и примена основних алата за управљање квалитетом (дијаграм тока, хистограми, Pareto дијаграм, обрасци за прикупљање и проверу података, дијаграм узрока и последица, дијаграм корелације, контролне карте).			
Садржај предмета			
Квалитет			
Квалитет производа			
Стандардизација			
Управљање квалитетом			
Системи управљања квалитетом			
Задаци управљања квалитетом			
Алати за управљање квалитетом			
Трошкови квалитета			
Литература			
Ушћумлић, Д., Лукић, Р., Управљање квалитетом материјалних производа, Економски факултет Београд, 2008.			
Митровић, Ж., Основе интегралног управљања квалитетом производа, Београд, 1996.			
Број часова активне наставе (недељно)			Остали часови
Предавања: 2	Вежбе: 2	Други облици наставе: Студијски истраживачки рад:	
Методе извођења наставе			
Фронтални, индивидуални и групни рад			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
	Максимални број поена	Минимални број поена	
Редовно похађање наставе	10	0	
Домаћи задатак	10	10	
Колоквијум I	20	5	
Семинарски рад	10	10	
Колоквијум II	20	5	
Испит	30	25	