

Студијски програм/студијски програми : Менаџмент и интернационална бизнис администрација			
Врста и ниво студија: Основне струковне студије/1 ниво студија			
Назив предмета: Менаџмент квалитета			
Наставник: Драган Н. Турањанин			
Статус предмета: Обавезни			
Број ЕСПБ: 6			
Услов:			
Циљ предмета			
Циљ овог предмета је да се обогате знања и способности студената из подручја менаџмента квалитета која ће моћи да користе као самостални носиоци менаџерских активности или као чланови организације које захтевају менаџерски дух, као и примену система квалитета у тим организацијама. Такође, предмет има за циљ упознавање са улогом и местом контроле квалитета у менаџменту с једне стране, и овладавањем техника те контроле с друге стране. Експлицитни циљ овог предмета је систематизација нових спознаја о менаџменту квалитета заснованом на научним достигнућима и искуствима развијених земаља света.			
Исход предмета: Студент ће на основу сав ладаног градива бити спреман да протумачи менаџерске процесе, и открије могућност утицаја менаџмента квалитета на укупан пословни успех компаније. Студент ће бити оспособљен да спозна улогу и место менаџмента квалитета, да овлада и користи одређене технике контроле квалитета, примену одређених техника у управљању квалитетом чиме ће се осмишљено уравнотежити узајамно деловање стручне, друштвено-комуникационе и остале компетенције студената. Ово представља основу за даље изучавање струковних студија.			
Садржај предмета			
<i>Теоријска настава:</i>			
Историјски развој управљања квалитетом			
Стратегија планирања квалитета			
Менаџмент квалитета производње			
Побољшање и унапређење процеса			
Менаџмент квалитета у развоју			
Менаџмент квалитета у банкарству			
Менаџмент квалитета у школству			
<i>Вежбе:</i>			
На вежбама које прате предавања проверава се степен савлађивања градива, студенти се упознају са примерима из непосредне праксе, као и задацима који олакшавају рад. Организују се аудиторне вежбе, инсистира се на тимском раду, при чему студенти активно учествују у дискусији, а такође имају прилику и да изложе есеје, домаће радове из специфичних области које су обрађене на предавањима. Од студената се тражи да кроз интеракцију покажу знање, разумевање и могућност примене наставне материје.			
Литература			
Д. Ранђић, Менаџмент квалитета, Београдска пословна школа, Београд, 2007.			
Д. Турањанин, Менаџмент квалитета у високом образовању, КИЗ „Центар“, Београд, 2010.			
Број часова активне наставе			Остали часови
Предавања: 2	Вежбе: 2	Други облици наставе: Студијски истраживачки рад:	
Методe извођења наставе			
Индивидуално кроз консултације, фронтално, студија случаја, презентација.			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања	10 - 5	писмени испит	
практична настава	10 - 5	усмени испит	30
колоквијум-и 1 и 2	40 - 10	
семинар-и	10		